

Υπηρεσία αυτόματων θυρίδων 24-ωρης παράδοσης δεμάτων Parcel24.

1. Εισαγωγή:

Η υπηρεσία Parcel24 προσφέρει τη δυνατότητα 24-ωρης παραλαβής δεμάτων ή αντικειμένων της υπηρεσίας EMS Datarpost ή άλλων ταχυδρομικών αντικειμένων μέσω αυτόματων θυρίδων. Η υπηρεσία προσφέρεται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

Λευκωσία: Επαρχιακό Ταχυδρομικό Γραφείο, Προδρόμου 100, 2063 Στρόβολος

Λεμεσός: Επαρχιακό Ταχυδρομικό Γραφείο, 16^{ης} Ιουνίου 1943 3 (πρώην Γλάδστωνος), 3022 Λεμεσός *

Λάρνακα: Επαρχιακό Ταχυδρομικό Γραφείο, Πλατεία Βασιλέως Παύλου, 6023 Λάρνακα *

2. Γενικοί όροι:

- 2.1. Η υπηρεσία Parcel24 διέπεται από όλους του όρους, τις προϋποθέσεις και τους κανονισμούς που ρυθμίζουν την παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας δεμάτων, EMS Datarpost ή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας χρησιμοποιεί το/τα σύστημα/τα της υπηρεσίας Parcel24 για παραλαβή των αντίστοιχων αντικειμένων από τον παραλήπτη.
- 2.2. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία διατηρούν το δικαίωμα να αρνηθούν την παροχή της υπηρεσίας Parcel24 σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δεν συμμορφώνεται προς τους όρους και κανονισμούς της εν λόγω υπηρεσίας ή να διακόψουν την παροχή της υπηρεσίας αν διαπιστωθεί παράβαση των σχετικών όρων και κανονισμών.
- 2.3. Στο κάθε σύστημα υπάρχει εγκατεστημένο κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης για την προστασία του συστήματος και των αντικειμένων που βρίσκονται σε αυτό από κακόβουλη ζημιά ή ενέργεια, για την ασφάλεια των χρηστών της υπηρεσίας Parcel24 και για τη διακρίβωση της ορθότητας των ισχυρισμών που περιέχονται σε αιτήματα για τυχόν αποζημίωση για ζημιά ή απώλεια αντικειμένων μετά την τοποθέτησή τους στο σύστημα. Η χρήση του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης συνάδει με τη σχετική νομοθεσία για Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 2.4. Οι χρήστες οφείλουν να χρησιμοποιούν τα συστήματα της υπηρεσίας σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες χρήσης και τους όρους παροχής ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των συστημάτων από οποιαδήποτε ζημιά.
- 2.5. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία διατηρούν το δικαίωμα απαίτησης καταβολής αποζημίωσης σε περίπτωση που διαφανεί ότι έχει προκληθεί ζημιά εξ υπαιτιότητας του χρήστη της υπηρεσίας.
- 2.6. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν φέρουν καμιά ευθύνη σε περίπτωση πρόκλησης σωματικής βλάβης σε οποιοδήποτε άτομο ή ζημιάς σε περιουσία που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση της υπηρεσίας Parcel24.
- 2.7. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης των όρων παροχής της υπηρεσίας ή/και τερματισμό παροχής της υπηρεσίας οποτεδήποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.

3. Ειδικό Όροι:

- 3.1. Η υπηρεσία προσφέρεται για δέματα ή/και αντικείμενα της υπηρεσίας EMS Datarpost ή/και ταχυδρομικά αντικείμενα τα οποία δεν υπόκεινται στην πληρωμή τελωνειακών δασμών.
- 3.2. Το μέγιστο βάρος κάθε δέματος ή ταχυδρομικού αντικειμένου δεν μπορεί να ξεπερνά τα 30 κιλά.
- 3.3. Οι επιτρεπόμενες διαστάσεις δέματος θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε αυτό να μπορεί να τοποθετηθεί σε θυρίδες με τις ακόλουθες διαστάσεις:
Θυρίδα Α: 8 X 38 X 64 εκ
Θυρίδα Β: 19X 38 X 64 εκ
Θυρίδα Γ: 41 X 38 X 64 εκ
- 3.4. Όλα τα δέματα ή ταχυδρομικά αντικείμενα που απευθύνονται σε χρήστες της υπηρεσίας Parcel24 πρέπει απαραίτητα να αναγράφουν το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη, τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του και την ακόλουθη διεύθυνση ανάλογα με το τόπο διαμονής του χρήστη της υπηρεσίας:

A.	PARCEL24 1901 NICOSIA CYPRUS	PARCEL24 3901 LIMASSOL CYPRUS	PARCEL24 6901 LARNACA CYPRUS
----	------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Ή

B. Τη διεύθυνση αλληλογραφίας του χρήστη με την ένδειξη PARCEL24 ως μέρος της αναγραφόμενης διεύθυνσης.

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε καθυστέρηση στη διεκπεραίωση δεμάτων/αντικειμένων συνδρομητών της υπηρεσίας Parcel24 όταν αναγράφονται ελλιπή ή/και λανθασμένα στοιχεία ή/και δεν αναγράφεται ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου ή/και ο αναγραφόμενος αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν είναι ο ίδιος με τον αριθμό που είναι καταχωρημένος στο μητρώο συνδρομητών της υπηρεσίας ή/και ο αναγραφόμενος αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι ελλιπής.

3.5. Ειδοποίηση παραλήπτη:

- 3.5.1. Ο παραλήπτης ειδοποιείται με μήνυμα SMS το οποίο αποστέλλεται αυτόματα στο τηλέφωνο που έχει καταχωρηθεί κατά την εγγραφή του ως συνδρομητής της υπηρεσίας. Ο παραλήπτης λαμβάνει στο κινητό του τηλέφωνο μήνυμα SMS που περιλαμβάνει ένα κωδικό αριθμό πρόσβασης.
- 3.5.2. Ο παραλήπτης έχει υποχρέωση για ασφαλή φύλαξη του κωδικού πρόσβασης στην υπηρεσία Parcel24 για παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία ουδεμία ευθύνη φέρουν σε περίπτωση χρήσης του κωδικού από άλλο πρόσωπο εκτός του δικαιούχου.

3.6. Παραλαβή δέματος:

- 3.6.1. Χρόνος παραλαβής:
Από την ημέρα αποστολής του μηνύματος στον παραλήπτη, το δέμα είναι διαθέσιμο για παραλαβή για περίοδο τριών (3) ημερών.
Αν μετά την παρέλευση της περιόδου αυτής το δέμα δεν παραληφθεί, τότε αποστέλλεται SMS με το οποίο ο παραλήπτης ειδοποιείται ότι το δέμα αφαιρείται από τη θυρίδα και είναι διαθέσιμο για παραλαβή από το Ταχυδρομικό Γραφείο Δεμάτων της επαρχίας που βρίσκεται εγκατεστημένο το σύστημα.
- 3.6.2. Για την παραλαβή του δέματος ο παραλήπτης θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον κωδικό αριθμό πρόσβασης που έχει λάβει με SMS στην οθόνη του συστήματος στο οποίο έχει τοποθετηθεί το δέμα.
- 3.6.3. Ο παραλήπτης πρέπει να βεβαιωθεί ότι μετά την παραλαβή του δέματος του έχει κλείσει με ασφάλεια τη θυρίδα. Σε περίπτωση προβλήματος, πρέπει να επικοινωνήσει με το τηλέφωνο που αναγράφεται στη οθόνη.
- 3.6.4. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν το χρόνο παραμονής του δέματος στη θυρίδα. Σε τέτοια περίπτωση οι συνδρομητές θα ειδοποιηθούν έγκαιρα.

3.7. Μη διαθεσιμότητα:

- 3.7.1. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη θυρίδα στο σύστημα της επιλογής του συνδρομητή, το δέμα ή αντικείμενο τοποθετείται στη δεύτερη επιλογή του συνδρομητή (αν υπάρχει διαθέσιμο σύστημα). Σε περίπτωση που δεν υπάρχει εγκατεστημένο άλλο σύστημα γίνονται διευθετήσεις με το συνδρομητή για παραλαβή του δέματος/αντικειμένου με τον προσφορότερο τρόπο.
- 3.7.2. Το δέμα/αντικείμενο θα τοποθετηθεί στο σύστημα της επιλογής του χρήστη μόλις υπάρξει διαθέσιμη θυρίδα.
- 3.7.3. Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας οποιουδήποτε συστήματος για πέραν των 24 ωρών, θα γίνονται διευθετήσεις για παραλαβή του δέματος/αντικειμένου με το συνδρομητή για παραλαβή του δέματος με τον προσφορότερο τρόπο.
- 3.7.4. Σε περιπτώσεις διακοπής της παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για επαναφορά της υπηρεσίας το συντομότερο δυνατόν μόλις εκλείψουν οι λόγοι που κατέστησαν τη διακοπή αναπόφευκτη. Νοείται ότι θα γίνουν στο μεταξύ κατάλληλες διευθετήσεις για παραλαβή των δεμάτων/αντικειμένων με τον προσφορότερο τρόπο.

4. Παροχή της υπηρεσίας σε συνδρομητές:

- 4.1. Συνδρομητής μπορεί να εγγραφεί οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που βρίσκεται νόμιμα στην Κυπριακή Δημοκρατία.

- 4.2. Η υπηρεσία παρέχεται στους συνδρομητές καθώς και σε άτομα του στενού τους οικογενειακού περιβάλλοντος τα οποία διαμένουν στην ίδια διεύθυνση.
- 4.3. Για εγγραφή συνδρομητή στην υπηρεσία Parcel24 απαιτείται η υποβολή αίτησης πάνω σε καθορισμένο έντυπο και η επίδειξη επίσημης ταυτότητας ή άλλου επίσημου εγγράφου αναγνώρισης (ή πιστοποιητικού εγγραφής/σφραγίδας αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο). Σε όλες τις περιπτώσεις απαιτείται η παρουσία του αιτητή στο προβλεπόμενο ταχυδρομικό γραφείο για επιβεβαίωση της ταυτότητάς του πριν την έναρξη της παροχής της υπηρεσίας.
- 4.4. Το Έντυπο Εγγραφής διατίθεται από τα Ταχυδρομικά Γραφεία και την ιστοσελίδα www.cypruspost.gov.cy.
- 4.5. Η υπηρεσία Parcel24 θα παρέχεται δωρεάν.

5. Αποζημιώσεις:

Σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής που προκαλείται σε δέμα ή άλλο ταχυδρομικό αντικείμενο πριν την τοποθέτηση εντός θυρίδας της υπηρεσίας Parcel24, θα ακολουθείται η νενομισμένη διαδικασία υποβολής αιτήματος για αποζημίωση. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία θα εξετάζουν το αίτημα και θα αποζημιώνουν τον αποστολέα αν αυτό κρίνεται αιτιολογημένο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της υπηρεσίας αποστολής που έχει χρησιμοποιηθεί. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία ουδεμία άλλη ευθύνη φέρουν πέραν της παροχής της προβλεπόμενης από τους κανονισμούς αποζημίωσης.

Στην περίπτωση πρόκλησης ζημιάς ή απώλειας μετά την τοποθέτηση του αντικειμένου σε θυρίδα της υπηρεσίας Parcel24, θα αποζημιώνεται ο παραλήπτης με βάση την ισχύουσα διαδικασία και τους κανονισμούς της υπηρεσίας αποστολής που έχει χρησιμοποιηθεί.

*Έναρξη παροχής της υπηρεσίας εντός του Α' τριμήνου του 2013

